

LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AO SE CADASTRAR NO PROGRAMA FIDELIDADE HABIB'S, O CLIENTE ESTARÁ DE ACORDO COM TODAS AS DISPOSIÇÕES AQUI ESTIPULADAS E EVENTUAIS MODIFICAÇÕES QUE VIEREM A SER REALIZADAS.

O programa será válido somente dentro do território nacional, mediante a utilização dos pontos acumulados nas lojas físicas participantes e exclusivamente as cadastradas no **App Habib's**.

O Habib's se reserva o direito de alterar ou encerrar o **Programa Fidelidade Habib's** e/ou os Termos e Condições, Perguntas Frequentes, Política de Segurança da Informação, Políticas de Privacidade ou diretriz referente ao Fidelidade Habibs <https://www.habibs.com.br/institucional/politica-de-privacidade> a qualquer momento, de acordo com novos critérios adotados pela empresa. Eventuais mudanças serão oportunamente divulgadas e atualizadas no **App**. (<http://www.habibers.com.br>)

Este programa está direcionado, exclusivamente, a todos os clientes Habib's maiores de 18 (dezoito) anos.

É importante ler a Política de Segurança da Informação (<https://www.habibs.com.br/institucional/politica-de-privacidade>) para entender como o Habib's coleta, usa e divulga informações sobre seus clientes.

O **Programa Fidelidade Habib's** visa criar oportunidades de aproximação dos nossos clientes presenteando aqueles que, por meio de suas compras regulares, acreditam e confiam na qualidade da nossa marca adquirindo nossos produtos. Os clientes que se cadastrarem no **Programa Fidelidade Habib's** poderão acumular pontos, os quais poderão ser resgatados para descontos, promoções, ou recompensas nas lojas participantes. Visite nosso localizador de lojas <https://www.habibs.com.br/encontre-seu-habibs>.

O cadastro no **Programa Fidelidade Habib's** será feito, exclusivamente, pelo App por meio da inclusão do nome completo, o número de CPF, o número de telefone, gênero, e-mail para tornar válido o registro e endereço.

Ao solicitar sua inscrição, o cliente declara que as informações prestadas são fiéis e verdadeiras, para todos os fins de direito, sob as penas da lei, em especial aquelas previstas na Lei 7.115/1983, e no artigo 299 do Código Penal (Falsidade Ideológica). Havendo comprovação de falsidade das informações prestadas, o cliente estará sujeito às sanções civis e criminais, podendo ser excluído do programa.

Em caso de verificação de fraude ou qualquer outro ilícito, o Habib's estará autorizado a realizar o cancelamento da conta do cliente por tempo indeterminado, sem prejuízo do estorno da pontuação obtida de forma ilícita.

Além disso, para que possamos oferecer benefícios e promoções exclusivas os clientes poderão informar outros dados, tais como, data de nascimento, os produtos de preferência, canal de vendas mais utilizado, dentre outros.

Uma vez realizado o cadastro no **Programa Fidelidade Habib's** os clientes passam a acumular pontos

quando da compra de produtos participantes e a receber os benefícios do programa.

As contas do **Programa Fidelidade Habib's** serão vinculadas ao CPF válido dos clientes, logo não será possível ter mais de uma conta por cliente ou efetuar transferência de pontos entre clientes. No caso de falecimento do cliente, será encerrada a sua conta e zerado eventual saldo de pontos existente.

Os clientes poderão solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento do cadastro e participação do programa. Todavia, ao solicitar o cancelamento do cadastro, os clientes aceitam que eventual saldo de pontos será automaticamente zerado, não cabendo nenhum tipo de reembolso, indenização ou qualquer reivindicação sobre eles.


O saldo acumulado no **Programa Fidelidade Habib's** será computado na conta dos clientes dentro do programa e poderá ser consultado pelo App do Habib's. Em nenhuma hipótese, os pontos acumulados no programa poderão ser convertidos em dinheiro.

Uma vez realizado o cadastro no **Programa Fidelidade Habib's**, os clientes passam a acumular pontos e receber os benefícios do programa. As contas do **Programa Fidelidade Habib's** serão vinculadas ao CPF válido dos clientes, logo não será possível ter mais de uma conta por cliente ou efetuar transferência de pontos entre clientes.

Os benefícios disponíveis no **Programa Fidelidade Habib's** são baseados na quantidade de pontos acumulados, os quais são obtidos a cada compra efetuada nos diferentes canais de venda das lojas participantes.

No lançamento do **Programa Fidelidade Habib's** o acúmulo de pontos se dará na proporção de 1 (um) ponto fidelidade para cada 1 (um) real gasto em compras.

Os pontos poderão ser acumulados e resgatados de seguinte forma:

 ACÚMULO E RESGATE DE PONTOS POR CANAL			
Canais que acumulam pontos		Canais que resgatam pontos	
Loja física		Loja física	
Viagem	Quiosque	Viagem	Quiosque
Salão	Drive	Salão	Drive
Balcão	Fast	Balcão	Fast
Delivery e Call Center		Delivery e Call Center	
App Habib's	App vaga exclusiva	App Habib's	App vaga exclusiva
App retira no balcão	App dark kitchen	App retira no balcão	App dark kitchen
App receber na mesa	App takeout	App receber na mesa	App takeout
Site			
Mercado Pago		Mercado Pago	
Canais que não acumulam pontos		Canais que não resgatam pontos	
Call center		Site	iFood Call center (voz)

O acúmulo de pontos observará a tabela de conversão vigente à época da compra dos produtos, a qual estará disponível para consulta no App do Habib's. A quantidade de pontos e as condições para o resgate de produtos serão definidos pelo Habib's, podendo sofrer alterações a qualquer tempo. Para fomentar a venda de determinados produtos, o Habib's poderá, a seu critério, atribuir pontuação diversa para cada um dos produtos comercializados, inclusive zerando a pontuação de determinado produto.

Para o lançamento do **Programa Fidelidade Habib's**, informamos que os pontos acumulados só poderão ser utilizados para resgate com o mínimo de 40 pontos.

O Habib's poderá, ainda, definir regras específicas para resgate dos pontos, com a atribuição de pontuação diferenciada para a troca em determinado produto, com vistas a fomentar a sua venda.

Os resgates dos produtos serão evidenciados no documento fiscal com o valor simbólico de R\$0,01, respeitando as regras tributárias vigentes no país. Tal valor não será cobrado do cliente.

Não será concedida pontuação sobre produtos adquiridos com a utilização dos pontos do programa, valores pagos a título de serviço ou de gorjetas concedidas por liberalidade do cliente, quando da aquisição em loja, bem como sobre as taxas de entrega, para o caso de compra pelo sistema de delivery.

Para o lançamento do **Programa Fidelidade Habib's**, informamos que a Promoção Bib'sfiha de Carne vigente não gerará o acúmulo de pontos. Bem como demais cupons e promoções poderão não estar válidas. O Habib's divulgará oportunamente quais serão as campanhas ou promoções que não acumularam pontos para o **Programa Fidelidade Habib's**, por meio de atualização do presente termo, através do <http://www.habibers.com.br>, bem como, nos respectivos textos legais.

Os pontos acumulados podem ser contabilizados em de 24h (vinte quatro) a 72hs (setenta e duas) horas após a efetivação da compra e expirarão no prazo de 90 dias a partir da data da compra.

O **Programa Fidelidade Habib's** segue todas as diretrizes da Política de Segurança da Informação da Rede Habib's que dentre outras coisas visa prevenir, identificar e reduzir vulnerabilidades eventualmente presentes no ambiente do **Programa Fidelidade Habib's** tratando tempestivamente incidentes ocorridos de forma a não gerar impactos negativos aos clientes e assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os dados do **Programa Fidelidade Habib's** ou que transitam por ele.

Caso o cliente tenha alguma dúvida em relação ao **Programa Fidelidade Habib's** ou seus pontos, deverá visitar o site <http://www.habibers.com.br>.

